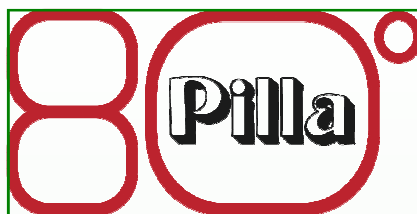




1935 - 2015

# Cronache dall'Italia

Allegato a "Lettera del Presidente"  
Numero 1 - gennaio 2017



1935 - 2015

## TANATOESTETICA

da marzo inizia la programmazione dei corsi a

**TREVISO**

**MILANO**

**ROMA**

Faremo corsi anche in

**ABRUZZO**

**EMILIA ROMAGNA**

Le sedi verranno comunicate quanto prima

Iscrivetevi quanto prima perché, per la metodologia adottata basata sulla sperimentazione, il numero massimo di allievi è di 12. Come ormai è noto, siamo gli unici ad organizzare corsi di **TANATOESTETICA** veramente basati sulla SPERIMENTAZIONE DIRETTA.

**L'obiettivo** del corso è acquisire e sviluppare le competenze per operare interventi professionali di tanatocosmesi. Una presentazione decorosa della salma, proprio per conservare un'immagine serena della persona cara, è un aspetto indispensabile per la buona gestione di un servizio funebre.

Non basta più "vestire" la salma ma bisogna offrire risposte qualificate alle esigenze della famiglia.

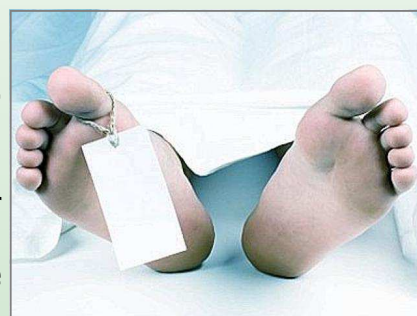
Dopo la prima giornata del corso che deve comprendere per forza un'analisi teorica dei principali fenomeni cadaverici, i partecipanti poi sono impegnati per **due/tre giornate intere in sperimentazione diretta e attiva** nella preparazione e vestizione della salma.

A Milano, anche quest'anno, i luoghi per la sperimentazione saranno diversi al fine di avere la garanzia di poter operare su diverse tipologie di decessi. *A tal proposito ringraziamo per la disponibilità e la collaborazione la "Domus Pacis" di Cinisello Balsamo e Paderno Dugnano, le due Case Funerarie delle Onoranze Funebri Antonio Pirovano.*

Chi ha frequentato i nostri corsi testimonia l'importanza di intervenire sulla salma con tecniche professionali sia nella struttura complessiva del servizio funebre sia per il singolo operatore che aumentando la propria professionalità aumenta le proprie opportunità.

*Come sempre, ringraziamo la ditta Ceabis, del Gruppo Vezzani, per la disponibilità a fornire i materiali necessari allo svolgimento dei corsi nella parte di sperimentazione in camera mortuaria.*

Quota partecipazione : socio €800,00+iva non socio €1000,00+iva



**Coccato & Mezzetti**  
www.coccatoemezzetti.it

## PIEMONTE

### **CORSO DI CERIMONIERE DELLE STRUTTURE DEL COMMIATO**

**A CHI SI RIVOLGE:** Il corso è destinato a cerimonieri delle strutture per il commiato che non esercitano il ruolo da cinque anni a far data dal 10 agosto 2012, giorno di entrata in vigore del D.P.G.R. n. 7/R 8 agosto 2012  
Titolo di studio necessario: Diploma di scuola secondaria di II grado

**OBIETTIVI:** L'obiettivo del corso è acquisire e sviluppare le competenze per supportare la famiglia, in concomitanza del decesso, nelle fasi della veglia funebre e dell'ossequio alla salma ed in quella del commiato nell'ottica della valorizzazione di un servizio rispondente alle esigenze più profonde delle famiglie colpite dal lutto.

Il corso si propone di fornire strumenti per apprendere il linguaggio della ritualità, acquisire le modalità, i tempi ed i movimenti di questa rappresentazione ed, infine, soprattutto acquisire gli strumenti per supportare il dolente ed essere il protagonista della cerimonia. Infatti non esiste un prototipo di cerimonia funebre non religiosa, ma ogni caso ha peculiarità particolari che debbono essere colte dal bravo cerimoniere.

#### **ARGOMENTI:**

- \*\* Normativa di riferimento
- \*\* Elementi di psicologia
- \*\* Evoluzione dei riti funebri
- \*\* Ruolo del Cerimoniere
- \*\* La cerimonia del commiato
- \*\* Elementi di comunicazione

#### **DURATA:**

Il corso è di 60 ore e si svolge in 15 moduli di 4 ore ciascuno.

#### **CERTIFICAZIONE**

Al termine del corso sarà rilasciato un Attestato di Frequenza e Profitto a chi avrà frequentato almeno il 75 % delle ore di lezione e abbia superato positivamente la verifica finale di fronte a commissione esterna della Regione Piemonte consistente nella compilazione di un questionario.

Sei sicuro di NON poter migliorare le tue performances di vendita attraverso la formazione specifica della tua attività?

SBAGLI !!!

### **CONOSCI L'ESISTENZA DI CORSI DI VENDITA DI SERVIZI FUNEBRI ?**

NOO !?!

Sappi che il mercato si evolve e cambia con una rapidità inverosimile (è sotto gli occhi di tutti) e avere nuove armi di vendita o di approccio con i dolenti porterebbe essere una semplice ed istantanea soluzione oltre che essere molto stimolante come nuova visione alternativa del tuo operato. Pensi di non aver nessuno che ti possa insegnare nulla?

ALLORA NON ANDARE AVANTI A LEGGERE !!!

**Feder.co.f.it. organizza il primo corso di vendita del settore riguardante solo ed esclusivamente metodologie di comunicazione con i dolenti e tecniche di vendita nella visione dell'impresa funebre**

# **IL MARKETING, LA COMUNICAZIONE E LE TECNICHE DI VENDITA NELLA VISIONE STRATEGICA DELL'IMPRESA DI SERVIZI**

**Programma del corso articolato su un modulo di 8 ore  
1 giorno 8 ore dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00  
oppure 2 giorni di 4 ore dalle 16.00 alle 20.00**

**COSA E' LA DEONTOLOGIA PROFESSIONALE** il codice etico  
**DEONTOLOGIA SPECIFICA PER LE IMPRESE DELLA FUNERARIA** codice  
Europeo ed Italiano

**IL SISTEMA DI MARKETING APPLICATO ALLE ONORANZE FUNEBRI**

**le 4 "p" del marketing mix o leve del marketing**

**COMPITI DEL MARKETING MIX** dirigere la domanda

**PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE CON I DOLENTI** a una via e a due vie

**I 3 VETTORI DELLA COMUNICAZIONE** verbale, non verbale, paraverbale

**I PROCESSI DI VENDITA NEL SETTORE FUNEBRE le 6 S**

**LA VENDITA DI RELAZIONE** empatia e professionalità

**SMONTARE E GESTIRE LE OBIEZIONI** tecniche di gestione

**IL BRAVO VENDITORE** skill e competenze

**LE DOMANDE IN FASE DI TRATTATIVA** armi efficaci

**PSICOLOGIA PERSUASORIA** meccanismi di relazione

**ESERCITAZIONI E ROLE PLAY** nei quali si affronteranno esempi pratici di  
trattativa con dolenti, situazioni limite e simulazioni di chiusura contrattuale  
stress test.

Il corso è rivolto ad un numero massimo di 12 allievi.

## **Quote di partecipazione**

socio € 500,00+IVA - non socio € 700,00+IVA

oltre 2 iscritti sconto del 10%



## ***FORMAZIONE ISTITUZIONALE***



### **LOMBARDIA**

Il **24 gennaio** a **MILANO** inizia la parte di corso **solo per il Direttore Tecnico**, quindi chi ha già frequentato il corso per Addetto al Trasporto ha la possibilità di iscriversi. A **febbraio** inizierà un corso per Operatore necroforo e per Addetto al Trasporto Cadavere a **BERGAMO**

Considerando che la frequenza dei corsi è ormai semestrale consigliamo a tutti di prenotare la propria iscrizione, senza impegni particolari.

Per avere informazioni sui corsi contattate la segreteria al n. 02 33403992

### **EMILIA ROMAGNA**

La normativa regionale prevede una formazione teorica di **BASE** per tutti gli operatori di **24 ore** e una formazione teorica **SPECIALISTICA** di **16 ore** per il Responsabile della Conduzione dell'Attività Funebre/Add. Trattazione Affari

A **MARZO** è programmato un corso nella provincia di **BOLOGNA**

Per avere informazioni contattate la segreteria al n. 02 33403992

### **VENETO**

Come sapete, la normativa regionale prevede un unico corso strutturato in 3 giornate ognuna di 5 ore di lezione, al termine del quale, previo superamento di un test di verifica, verrà rilasciata l'attestazione di partecipazione sia per il direttore tecnico che per tutti gli addetti con regolare contratto di lavoro di durata e contenuto idonei a garantire in via continuativa ed effettiva l'espletamento dell'attività funebre, fermi restando gli obblighi di cui al decreto legislativo n. 81 del 09/04/2008.

Siamo in grado di organizzare i corsi in tutte le provincie della regione Veneto.

A fronte delle vostre segnalazioni, possiamo organizzare il calendario.

Vi invitiamo quindi a indicarci le vostre esigenze anche via fax al n. 02 33496048